



BEDRIJFSGEDRAGSCODE VAN TORO





Toro voert al meer dan 100 jaar met trots een ethische organisatie. Vanaf ons begin als motorproducent tot onze huidige status als wereldspeler, hebben we altijd geprobeerd meer te doen dan alleen de wet naleven. Toro streeft ernaar zakelijke beslissingen te nemen die aansluiten bij zijn ethische waarden.

Onze gedragscode biedt het kader voor ethische beslissingen waarmee Toro een vertrouwde partner is geworden van onze belanghebbers – klanten, leveranciers, aandeelhouders, gemeenschappen en anderen. Onze gedragscode helpt u te begrijpen hoe we onze doelen bereiken door dingen de eerste keer goed te doen.

Uiteindelijk is ieder van ons er verantwoordelijk voor om zich passend te gedragen. Hierbij zijn persoonlijke integriteit en gezond verstand onmisbare kenmerken. Als u voor een ethisch dilemma staat verwachten we dat u de juiste beslissing neemt. Raadpleeg de gedragscode wanneer u ergens over twijfelt en vraag om hulp als u er niet uit komt. Stel uzelf bij een moeilijke situatie de volgende vragen,

- Is mijn actie of beslissing zoals het hoort?
- Is deze actie ook de juiste volgens de kritische blik van het algemeen publiek?
- Verbeterd mijn actie of beslissing de ethische reputatie van Toro?

We zijn allemaal samen verantwoordelijk voor het beschermen van Toro's reputatie als wereldwijd koploper en goede deelnemer aan de maatschappij. Ik reken op ieder van u om uw aandeel hierin bij te dragen, terwijl we samen werken aan een steeds groter en sterker bedrijf, een vertrouwende en zorgzame organisatie op een krachtige basis van mensen en waarden. Onze dynamiek houdt stand en wordt gedreven door een niet aflatend streven naar hoge ethische normen die ons helpen om het pad te effenen voor nog eens 100 jaar succes.

- 
- 4 **ORGANISATIE OP BASIS VAN VERTROUWEN EN WAARDERING**  
Hoge morele, ethische en wettelijke normen aanhouden  
Naar de letter en geest van de wet handelen  
Respect voor onze cultuur  
Samenwerken
  - 6 **WE GEVEN OM ONZE MENSEN**  
Gezondheid en veiligheid  
Respect voor diversiteit en inclusie  
Geen pesterijen  
Geen illegale drugs  
Geen geweld
  - 8 **ONZE EIGENDOMMEN BESCHERMEN**  
Bedrijfs gelden en financiële verslagen  
Intellectueel eigendom  
Overheidscontracten  
Toro verlaten
  - 10 **CORRECT COMMUNICEREN**  
Elektronische communicatie  
Openbare communicatie  
Sociale media  
Vertrouwelijke informatie  
Bescherming van persoonsgegevens  
Opslag van documenten
  - 12 **TORO'S BELANGEN VOOROPSTELLEN**  
Illegale betalingen  
Politieke bijdragen  
Externe belangen en werk  
Zakelijke kansen  
Zakelijke geschenken en vermaak
  - 13 **WERELDWIJD EERLIJK CONCURREREN**  
Het belang van antitrustwetgeving  
Wat niet te doen – wat mag en wat niet mag  
Informatie over concurrenten  
Anti-corruptie  
Wetgeving over import en export  
Maatschappelijke verantwoordelijkheid en milieuvriendelijkheid
  - 16 **AANDELEN VAN TORO VERHANDELEN**  
Geen handel met voorkennis  
Geen tips  
Belangrijke niet-openbare informatie
  - 18 **STUREN VAN ETHISCH GEDRAG**  
De juiste vragen stellen  
Houd u aan de code  
Bijkomende informatie krijgen  
Vraag om hulp  
Een overtreding melden  
Ontheffing aanvragen  
Toezicht op naleving van de gedragscode

## *Waar wij voor staan*

Toro dankt zijn succes aan zijn lange voorgeschiedenis van warme relaties op basis van vertrouwen en integriteit. Ons marktleiderschap is gebaseerd op deze relaties en de beste innovatieve producten en oplossingen om groenomgevingen te verfraaien. U kunt erop vertrouwen dat wij deze traditie van topprestaties voortzetten.



## HOGE MORELE, ETHISCHE EN WETTELIJKE NORMEN

Alle leden van de Toro-familie zijn aanspreekbaar op het handhaven van hoge morele, ethische en wettelijke normen. Terwijl we over de hele wereld uitbreiden hangt ons potentieel om te groeien en te floreren ervan af of we beslissingen nemen die overeenkomen met onze zakelijke waarden en ethische principes. Ieder van ons moet deze gedragscode zowel naar de letter als naar de geest naleven. We hopen dat deze gedragscode u helpt op correcte wijze met alle ethische dilemma's die u tegenkomt om te gaan.

## NAAR DE LETTER EN GEEST VAN DE WET HANDELEN

We leven waar en wanneer we ook zaken doen altijd de wet naar letter en naar geest na. Deze gedragscode geldt ook voor u, of u nu in Nederland, de Verenigde Staten of ergens anders voor ons werkt. Wanneer u namens Toro handelt, dan moet u aan alle toepasselijke wetten en regels voor onze zaken en uw handelingen voldoen. Als u niet zeker weet wat die wetten en regels zijn, neem dan vóór u handelt contact op met onze juridische afdeling of uw contactpersoon bij personeelszaken. Als u vermoedt dat iemand deze gedragscode of de wet heeft geschonden, dan moet u dat onmiddellijk melden.

## RESPECT VOOR ONZE CULTUUR

Toro's lang-gevestigde bedrijfscultuur is gebaseerd op onze waarden voor mensen en prestaties. Deze waarden zijn onze richtlijnen bij onze omgang met klanten, partners en elkaar. Terwijl deze gedragscode voor iedereen geldt, moeten mensen met leidinggevende en toezichtsfuncties wel zorgen voor een vertrouwelijke en respectvolle omgeving waarin werknemers hun ethische vragen kunnen bespreken. Zelfs in bedrijven met een sterke ethische achtergrond zoals Toro gebeuren soms dingen die niet bij onze waarden passen. Het gaat erom dat we goed reageren wanneer dit gebeurt.

## SAMENWERKEN

Als werknemer wordt van u verwacht – en dit is een heel belangrijk onderdeel van uw werk – dat u zich aan de gedragscode houdt en onze ethische normen naleeft. Dat wil zeggen dat:

- u zich verantwoordelijk moet gedragen, onethisch gedrag moet melden en desgevraagd mee moet werken aan interne onderzoeken.
- wij, als u te goeder trouw melding maakt van onbehoorlijk gedrag of vermoedelijke schendingen van de gedragscode door anderen, op geen enkele manier wraak op u zullen nemen – en dat wij geen enkele vorm van wraak tegen u door andere werknemers zullen tolereren.
- wij, als u besluit anoniem te blijven, uw keus zullen aanvaarden. Maar u moet er wel rekening mee houden dat dit kan betekenen dat wij uw melding minder diepgravend kunnen onderzoeken.

*Ik heb met mijn manager een situatie in ons team besproken die volgens mij in strijd is met onze ethische normen. Ze was het niet met me eens en zei dat ik me hier niet verder druk om moest maken. Ik voel me niet helemaal goed bij haar antwoord. Wat moet ik doen?*

A

Probeer de situatie verder te bespreken. U mag daarvoor bellen naar de Ethiek-hotline, contact opnemen met uw contactpersoon bij Human Resources of een van de middelen op pagina 19 gebruiken.

## Waar wij voor staan

We zijn trots op onze bedrijfscultuur die is gebaseerd op vertrouwen en respect. Daarom streven we naar een gezonde, productieve en ondersteunende werkomgeving. Om dit te bereiken moeten u en elke werknemer persoonlijke verantwoordelijkheid aanvaarden voor het voldoen aan alle eisen met betrekking tot gezondheid en veiligheid, verwachtingen over diversiteit en gelijke kansen en het creëren van een werkomgeving die vrij is van drugs, pestereien en geweld. Het is ons gezamenlijk doel om een beschermende en koesterende omgeving voor iedereen te creëren.



### GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Iedereen heeft voordeel bij een schone en veilige werkomgeving. We moeten samenwerken om ongelukken en verwondingen te voorkomen. U moet de toepasselijke veiligheidsregels in uw werkomgeving begrijpen en naleven. We zullen ons inspannen om u informatie te geven over het gebruik van veiligheidsapparatuur, -middelen en -processen om bekende risico's te verwijderen en om te voldoen aan alle overheids- en gemeentelijke normen.

### RESPECT VOOR DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Om echt wereldwijd succesvol te zijn, moeten we een inclusieve werkomgeving creëren en elkaar met waardigheid, respect en eerlijkheid behandelen ongeacht ras, huidskleur, religie, sekse, nationaliteit, leeftijd, seksuele geaardheid, gender of genderuiting, burgerlijke staat, uitkeringsstatus, arbeidsongeschiktheid of welke wettelijk beschermde eigenschap of status dan ook. Omdat we ernaar streven de best mogelijke werknemers te werven en te behouden, streven we naar een sfeer waarin diversiteit en inclusiviteit wordt verwelkomd en waarin de programma's en het beleid van Toro voor gelijke kansen worden ondersteund. Alle leden van de Toro-familie worden eerlijk en gelijk behandeld voor wat betreft beloning, voordelen, overplaatsingen, ontslagen, opleiding, scholing en promotiemogelijkheden.

Door diversiteit te erkennen en te respecteren wordt Toro een betere werkomgeving. We erkennen de waarde van iedere werknemer en de eerlijke overweging die iedere sollicitant waard is. We zijn er trots op dat we gelijke kansen bieden.

### GEEN PESTERIJEN

We verwachten dat in onze werkomgeving geen intimiderend, vijandig of aanstootgevend gedrag voorkomt. Wanneer iemand op een vernederende of onterende manier wordt behandeld kan dat ernstige gevolgen hebben – het kan vertrouwen schaden, relaties verwoesten en levens veranderen. Pestereien kunnen vele vormen aannemen – mondeling of schriftelijk – zoals uitingen van rassenhaat, seksuele toespelingen of toenaderingen en ongewenst lichamelijk contact. Dergelijk gedrag wordt niet geaccepteerd.

### GEEN ILLEGALE DRUGS

Wij zijn eraan toegewijd om een drugsvrije werkomgeving te creëren – daarom bent u bij uw sollicitatie mogelijk verplicht tot drugstests. Het gebruik van illegale drugs en de invloed van drugs, alcohol en andere stoffen kan ernstige risico's voor uw gezondheid en veiligheid en die van uw collega's veroorzaken. Als uw vermogen om uw best te doen voor Toro wordt verminderd door drug- of alcoholmisbruik – of dat nu op de werkvloer of thuis heeft plaatsgevonden – dan gedraagt u zich niet volgens onze waarden door onze productiviteit te verlagen en onze reputatie én uzelf te schaden. Er is moed voor nodig om een verslaving te erkennen en aan te pakken. Als u opzettelijk hulp en begeleiding zoekt voor verslavingsproblemen, dan zullen we u niet straffen. Vraag alstublieft steun bij de afdeling personeelszaken of onze werknemersondersteuningsprogramma's.

### GEEN GEWELD

Gewelddadig gedrag dat de veiligheid van werknemers en/of bezoekers in gevaar brengt, is verboden. Hieronder vallen het bezitten, opslaan en gebruiken van wat voor vuurwapen of wapen dan ook op bedrijfsterrein – wij weren vuurwapens van ons terrein. Iedereen die geweld pleegt of dreigt met geweld wordt onmiddellijk van de werkplaats verwijderd.



*Ik heb via de Ethiek-hotline iets gemeld over mijn manager. Ik maak me zorgen dat hij boos zal worden op mij en dat dit gevolgen zal hebben voor mijn baan. Wat kan ik doen?*

A

Houd er in de eerste plaats rekening mee dat we ons best doen om de meldingen die de Ethiek-hotline ontvangt, vertrouwelijk te houden. En wanneer we een ethiekmelding ontvangen, drukken we alle personen die bij het onderzoek of de behandeling van de zaak betrokken zijn op het hart dat we geen vergelding zullen tolereren. Als u ooit vermoedt dat er sprake is van vergelding, meld het dan.



## Waar wij voor staan

Als beursgenoteerd bedrijf rapporteren we aan de Securities and Exchange Commission (SEC) en andere toezichthouders. De informatie die we verstrekken moet volledig, eerlijk, precies, tijdig en begrijpelijk zijn. We hanteren strenge controles en procedures op het vlak van informatieverstrekking en we hebben strenge interne controlemaatregelen voor onze financiële verslaggeving. Ieder van ons is ervoor verantwoordelijk dat de informatie die we vastleggen, verwerken en analyseren:

- Volledig en juist is en tijdig wordt geregistreerd.
- Wordt behandeld volgens de geldende boekhoudkundige normen, wettelijke vereisten en interne controlemaatregelen.
- Meteen wordt gecorrigeerd als er fouten optreden.

Deze informatie omvat boekhoudkundige en auditgegevens, gegevens over het telefoongebruik, transactiegegevens, onkostennota's en alle andere documenten die deel uitmaken van onze dagelijkse bedrijfsvoering. U moet ook voldoen aan notariële eisen.

### BEDRIJFSGELDEN EN FINANCIËLE VERSLAGEN

Onze bezittingen moeten op de juiste manier worden beschermd en gebruikt – u moet de middelen van het bedrijf zorgvuldig beheren. U mag nooit fraude plegen, ook niet om een financieel doel te halen, aan een winstrichtlijn te voldoen of de marktwaarde van onze aandelen te beïnvloeden.

U moet financiële besluiten nemen die in het belang van het bedrijf zijn en niet voor persoonlijk voordeel of gewin.

Het is niet toegestaan om:

- bedrijfsgelden te creëren of bezittingen te verduisteren die niet zijn bekendgemaakt of vastgelegd.
- afspraken te maken voor malafide, onwettige transacties.
- de boekhouding te vervalsen.
- betalingen te verhullen of verkeerd te sturen.
- misleidende financiële verslaggeving te veroorzaken.

### Wist u dat?

De geregistreerde werktijden worden als officiële bedrijfsgegevens beschouwd. U moet uw werktijden nauwkeurig registreren bij het begin en het einde van elke dienst en maaltijdpauze en telkens als u wordt opgeroepen wanneer u geen dienst had.

- Managers mogen u niet vragen om meer of minder werktijd te registreren dan u in werkelijkheid heeft gepresteerd.
- Als u te veel of te weinig werktijd registreert of deze registreert in een andere week dan de week waarin het werk is gepresteerd, dan handelt u mogelijk in strijd met de wetgeving inzake loon en werktijden.



## INTELLECTUEEL EIGENDOM

Ons intellectueel eigendom is een belangrijk bezit omdat het ons een belangrijk voordeel op de concurrentie oplevert. Deze bezittingen moeten we beschermen. Intellectueel eigendom omvat handelsgeheimen, auteursrechten, patenten en handelsmerken. U mag onze vertrouwelijke en eigendomsinformatie, waaronder ons intellectuele eigendom, niet zonder de juiste toestemming gebruiken en ook niet aan derden verschaffen.

### Wist u dat?

U mag geen gebruik maken van de handelsmerken of logo's van Toro op een manier die in strijd is met de normen van het merk, waaronder een domeinnaam registreren voor zakelijke doeleinden, zonder de juiste goedkeuringen.

## OVERHEIDSCONTRACTEN

Veel overheden hebben speciale en ingewikkelde vereisten voor bedrijven waarmee ze zaken doen. Om geen opdrachten mis te lopen en boetes of sancties te voorkomen, moeten we volledig voldoen aan alle overheidsvereisten en alle contractuele verplichtingen strikt naleven.

*Een voormalige medewerkster heeft me gevraagd om haar een kopie te sturen van een verkoopvoorstel waar ze voor haar vertrek aan heeft gewerkt. Mag ik het haar bezorgen?*

A

Nee. Dit voorstel is eigendom van Toro en het mag niet naar personen buiten het bedrijf worden verstuurd, ook niet naar de persoon die het heeft gemaakt.

## TORO VERLATEN

Als uw dienstverband bij Toro om welke reden dan ook ten einde komt, heeft u nog steeds verplichtingen ten aanzien van het bedrijf, waaronder:

- Teruggeven van alle bedrijfseigendom, laptops, draagbare toestellen en vertrouwelijke informatie (of het nu gaat om oorspronkelijke exemplaren of kopieën).
- Vertrouwelijke informatie vertrouwelijk houden.
- Nakomen van eventuele contractuele afspraken met het bedrijf, waaronder een geheimhoudingsbeding, niet-wervingsbeding of andere verplichtingen.

## Waar wij voor staan

We vertrouwen erop dat u correct met communicatiemiddelen omgaat, nooit zonder toestemming officieel namens het bedrijf communiceert en onze vertrouwelijke informatie geheim houdt.

### ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Onze computers zijn bedrijfseigendom en zijn alleen voor bedrijfszaken. U mag ze daarom voornamelijk, zo niet uitsluitend, gebruiken om uw werk uit te voeren – u moet persoonlijk gebruik tot een minimum beperken. De informatie die u opslaat, websites die u bezoekt en e-mails die u verstuurt worden niet als privé beschouwd.



*Ik moet soms e-mailen met de school van mijn kind.  
Mag ik het e-mailsysteem van het bedrijf gebruiken?*

A

Ja. Redelijk gebruik is hier aanvaardbaar.

### OPENBARE COMMUNICATIE

We geloven in een open en eerlijke communicatie met elkaar en met onze belanghebbers. Maar er zijn wel regels en richtlijnen over wat we mogen zeggen en hoe. Als werknemer van Toro vertegenwoordigt u Toro in woord en daad, evenals de reputatie – van ons merk. Maar u mag nooit zonder voorafgaande toestemming namens ons bedrijf met media of investeerders spreken. Als u wordt benaderd, kunt u het beste zeggen dat u geen commentaar mag geven en vervolgens melding van het verzoek maken aan de aangewezen woordvoerders van het bedrijf voor publiciteit of bedrijfscommunicatie.

### SOCIALE MEDIA

Er moet op een verantwoorde, ethische en gepaste manier gebruik worden gemaakt van sociale media. Sociale media mogen dan wel een manier zijn om informatie te creëren, te delen en uit te wisselen, maar we moeten voorzichtig blijven met wat we delen om te vermijden dat we gevoelige, vertrouwelijke of concurrentiegevoelige informatie van Toro delen. Wanneer u gebruik maakt van sociale media, denk dan voor u iets post goed na over uw boodschap en de eventuele problemen die eruit kunnen voortvloeien. Denk eraan dat alle informatie die u online post permanent is, ook als u deze later weer verwijdert.

## VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Vertrouwelijke informatie over Toro mag alleen ten behoeve van het bedrijf worden gebruikt en niet voor persoonlijk voordeel. U moet zorgvuldig met vertrouwelijke informatie omgaan. Enkele voorbeelden van vertrouwelijke informatie zijn: financiële resultaten voordat deze openbaar zijn gemaakt, onderzoek naar nieuwe producten en ontwikkelingsactiviteiten, gesprekken over fusies en technische productiekennis. U mag nooit vertrouwelijke informatie vrijgeven tenzij dit wettelijk vereist is of onder bescherming van een door de juridische afdeling goedgekeurde vertrouwelijkheidsovereenkomst. U moet passende voorzorgsmaatregelen en redelijke stappen ondernemen om onze vertrouwelijke informatie te beschermen.

## BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Privacy-bescherming is wereldwijd steeds belangrijker. De technologie waarmee gegevens worden verwerkt en verzonden maakt het steeds moeilijker persoonsgegevens voldoende te beschermen. U mag alleen als u daartoe bevoegd bent persoonlijke gegevens zoals gevoelige informatie over werknemers of klanten verzamelen, hebben, bewaren, overdragen en/of gebruiken. Bovendien moet u de juiste voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te beschermen en toegang tot deze gegevens te beperken.



*Mijn leverancier houdt elk kwartaal een vergadering die ik bijwoon via telefonische conferentie. Mag ik de vergaderingen opnemen met mijn draagbaar opnameapparaat?*

A

Nee. U mag schriftelijke nota's nemen om zelf bij te houden. Ongeoorloofde beeld- of geluidsopnamen zonder toestemming kunnen in strijd zijn met de wet op de privacy of andere wetgeving.

## OPSLAG VAN DOCUMENTEN

Toro heeft specifieke procedures voor het bewaren en vernietigen van bestanden. Volg deze procedures altijd, zodat onze documentatie altijd wordt bewaard, opgeslagen, gemaakt en vernietigd volgens de principes van goede bedrijfsvoering en conform de wettelijke vereisten. Door op te hoogte te blijven van wat u moet bewaren en hoe lang, wat u moet vernietigen en hoe u iets moet vernietigen, kunt u efficiënter en kostenbesparend werken, vertrouwelijkheid handhaven en voldoen aan wettelijke voorschriften. Voor documenten die betrekking hebben op juridische geschillen of gerechtelijke onderzoeken gelden speciale vereisten. Deze kunnen onderhevig zijn aan zogenaamde "holds" en worden daarom langer dan de standaardtermijn bijgehouden. Raadpleeg bij twijfel de juridische afdeling.

## Waar wij voor staan

We handelen en beslissen in het belang van Toro. Wanneer uw persoonlijke relaties of situatie uw mogelijkheid om aan deze verplichting te voldoen belemmeren of uw mogelijkheid om objectieve beslissingen te vormen in de weg staan, dan is er sprake van belangenverstrengeling. Vaak kan zelfs de schijn van ongepast gedrag het vertrouwen in u en het bedrijf al ondermijnen. Daarom moet u alles melden dat als belangenverstrengeling kan worden beschouwd.

### ILLEGALE BETALINGEN

Het is verboden verkozen beampten, overheidsfunctionarissen, leveranciers, klanten of commerciële vertegenwoordigers wat voor betaling, cadeau of ander voordeel dan ook aan te bieden of te geven om hen op ongepaste wijze te beïnvloeden zodat ze zaken met ons of voor ons doen.

### POLITIEKE BIJDAGEN

Hoewel we u graag aanmoedigen om betrokken te zijn bij de maatschappij en deel te nemen in het politieke proces, is het niet toegestaan om bedrijfsgelden, -middelen of -activa te gebruiken voor wat voor bijdrage dan ook aan een politieke partij of een kandidaat voor een openbaar te verkiezen functie. Als u met uw eigen middelen een politieke kandidaat wilt steunen dan is dat uw eigen keus en uw recht. Niemand mag u onder druk zetten om geld of diensten aan welke kandidaat dan ook te schenken, en niemand mag u vragen om uw politieke voorkeuren of stemgedrag bekend te maken, en niemand mag wat dan ook tegen u ondernemen omdat hij/zij het niet met uw keuzes eens is.

### EXTERNE BELANGEN EN WERK

U mag geen aanzienlijk belang hebben in noch enige functie bekleden bij een klant, leverancier of concurrent van Toro tenzij u het hoofd van de juridische afdeling hiervan op de hoogte hebt gebracht en er goedkeuring van hem/haar voor hebt verkregen. U mag openbaar verhandelde aandelen bezitten van een bedrijf dat een klant, leverancier of concurrent is van Toro zolang het niet om een aanzienlijk bedrag gaat.

### ZAKELIJKE KANSEN

U mag niet, direct noch indirect, persoonlijk profiteren van wat voor zakelijke kans dan ook die voorkomt dankzij uw baan en die aan Toro toebehoort, tenzij Toro op de hoogte is van de kans, deze laat gaan en u goedkeuring verleent om er gebruik van te maken.

### ZAKELIJKE GESCHENKEN EN VERMAAK

We streven ernaar om zaken te doen met klanten, leveranciers en andere partijen zonder cadeaus, reizen, leningen, gebruik van faciliteiten of apparatuur of andere persoonlijke voordelen te krijgen of te geven. U mag in verband met zaken voor Toro alleen een cadeau ontvangen als het van minieme waarde is, niet geheim is, onder normale en geaccepteerde gang van zaken valt en niet in strijd is met wetten of algemeen geaccepteerde ethische normen, redelijkerwijs niet als omkoping, steekpenning of smeergeld kan worden opgevat en Toro niet in een kwaad daglicht stelt. Voorbeelden van toegestane cadeaus zijn marketingkleinigheden zoals een set golfballen of een mok.

## Waar wij voor staan

We concurreren actief en moedigen de vrije marktwerking aan. U moet zich aan antitrustregels houden, op ethisch verantwoorde wijze informatie over concurrenten verzamelen en voldoen aan antiboycot-, import- en exportregels.

### HET BELANG VAN ANTITRUSTWETGEVING

We geloven in vrije marktwerking en open en eerlijke competitie. Zolang we de beste producten ontwikkelen en maken, zullen we succesvol blijven.

Schendingen van antitrustregels zijn ernstig en duur. Sommige van dergelijke schendingen worden bestraft met straffen als gevangenisstraf, hoge boetes en driedubbele schadevergoedingen. We voldoen in al onze relaties met concurrenten, leveranciers en klanten aan de antitrustregels. We maken geen afspraken met concurrenten over prijzen, verkoopvoorwaarden, gebiedsverdeling of klanten, – en we boycotten geen bedrijven of distributiekanaalen. Bovendien schrijven we geen verkoopprijs voor onze producten voor aan distributeurs of herverkopers en gaan we niet discriminerend of oneerlijk met hen om.

### WAT NIET TE DOEN – WAT MAG EN WAT NIET MAG

- Bespreek nooit prijsgegevens (prijs, voorwaarden of kortingen) of kosten, productontwikkelingen of marketingplannen van Toro met concurrenten.
- Maak nooit afspraken met distributeurs of klanten over de herverkoop van Toro's producten die afwijken van onze standaardwerkwijzen.
- Ga gerust naar handelsbijeenkomsten en activiteiten van erkende handelsverenigingen die openlijk en op passende wijze worden gehouden. Maar, beperk uw gesprekken tot de aanvaardbare onderwerpen op de agenda.
- Biedt concurrerende herverkopers op alle niveaus dezelfde prijzen en verkoopvoorwaarden aan, inclusief kortingen, financieringsafspraken, verminderingen en aanbiedingen.



### INFORMATIE OVER CONCURRENTEN

We respecteren de geldende intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie van anderen – op dezelfde manier als we verwachten dat onze rechten en informatie worden gerespecteerd. Maar tegelijkertijd helpt het analyseren van openbare informatie over onze concurrenten ons om de markt en de behoeften van onze klanten beter te begrijpen. Op wettige en ethisch verantwoorde manier verworven informatie is van essentieel belang voor Toro's concurrentiepositie. Alle handelswijzen die illegaal zijn of niet in overeenstemming zijn met onze ethische voorschriften zijn verboden. Dergelijke zaken kunnen onze reputatie beschadigen en juridische represailles of lagere verkoopcijfers tot gevolg hebben.

U kan voor uw werkzaamheden verzocht worden openbare informatie te verwerven en op de openbare markt monsters of producten van concurrenten te verkrijgen of om informatie te verzamelen op zakelijke vergaderingen of beurzen of om deel te nemen aan gebruikersgroepen. U mag nooit zelf, en ook niet via een derde, informatie over concurrenten verkrijgen via onwettige of onethische middelen zoals bedrog, misleiding, diefstal, spionage of omkoping. Als u ongevraagd vertrouwelijke informatie ontvangt of niet zeker weet of u een bepaalde manier van informatievererving mag gebruiken, vraag dan de juridische afdeling om advies.

## ANTI-CORRUPTIE

De Foreign Corrupt Practices Act (FCPA, Amerikaanse anti-corruptie wet) en gelijkaardige wetten in heel wat andere landen stellen corrupte betalingen of omkoppingen aan overheidsfunctionarissen waar dan ook ter wereld strafbaar wanneer het doel van deze transactie is om handel te verkrijgen of behouden of om een oneerlijk voordeel te verkrijgen. Elke betaling of aanbieding van wat dan ook van waarde aan een overheidsfunctionaris uit corrupte motieven voor zakelijk doel is een schending van de wetgeving ter bestrijding van omkoping en corruptie.

### *Administratieve vereisten*

Om aan de anticorruptiewetgeving te voldoen, moeten we al onze transacties en beschikking over bezittingen nauwkeurig vastleggen in een systeem waarbij interne controles op de boekhouding worden uitgevoerd om eventuele corrupte betalingen aan overheidsfunctionarissen op te sporen en te voorkomen. Daarom moeten al onze papieren, dossiers, rekeningen en financiële memoranda tot in redelijk detail worden bijgehouden, voldoen aan algemeen geaccepteerde boekhoudprincipes, transacties correct weergeven en voldoen aan wettelijke eisen en aan onze eigen interne controlenormen.

### *Geschenken en vermaak*

De FCPA staat betalingen voor redelijke en bonafide uitgaven toe. Hieronder vallen bijvoorbeeld reis- en verblijfskosten die direct in verband staan met de promotie van of demonstratie of uitleg over producten en diensten of ter uitvoering van een contract met een buitenlandse regering of een vertegenwoordiger daarvan die direct in verband staan met de promotie van of demonstratie of uitleg over producten en diensten of ter uitvoering van een contract met een buitenlandse regering of een vertegenwoordiger daarvan. Voordat u geschenken, maaltijden, monsters of andere voordelen aanbiedt aan buitenlandse beambten, moet u hiervoor schriftelijke toestemming hebben van onze juridische afdeling

**VERDACHTTE TRANSACTIES** Let op voor de volgende verdachte transacties die mogelijk verboden zijn volgens de FCPA en andere wetgeving tegen witwassen (d.w.z. het anders voordoen of verbergen van de geldelijke opbrengsten van illegale activiteiten middels overigens legitieme transacties of bronnen). Raadpleeg bij twijfel de juridische afdeling als u een verzoek ontvangt voor:

- Contante betalingen
- Gebruik van een specifieke vertegenwoordiger (vooral als hij of zij niet de juiste kwalificaties of ervaring lijkt te hebben)
- Betalingen aan onbekend entiteiten, verdachte rekeningen of rekeningen die zich buiten het land bevinden waar de diensten werden geleverd.
- Bijzondere of verdachte eenmalige betalingen aan verkopers
- Dubbele facturen of dubbele betalingen
- Ongebruikelijke betalingspatronen of financiële regelingen
- Buitensporige commissies

## Wist u dat?

Een "gift" kan slaan op alles van waarde dat u verkoopt of ontvangt. Het kan gaan om maaltijden en dranken, kaartjes voor vrijetijds- of sportevenementen, goederen of diensten, reis- of verblijfsuitgaven, kortingen of bijdragen met een liefdadig of politiek karakter die in iemands naam worden gedaan.

## WETGEVING OVER IMPORT EN EXPORT

We voldoen aan alle nationale wetten en regels over import en export, inclusief handelsembargo's en wet- en regelgeving over het vervoeren van goederen en technische informatie naar of uit de Verenigde Staten. Veel van de landen waarin Toro actief is, hebben vergelijkbare wetten en regels. Werknemers die betrokken zijn bij de import en export van goederen en informatie moeten deze wetten kennen en naleven.

## MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID & MILIEUVRIENDELIJKHEID

Bij Toro doen we graag iets terug voor de gemeenschap waar onze medewerkers wonen en werken. We ondersteunen de betrokkenheid van onze werknemers in de gemeenschap, en we delen regelmatig onze tijd, ons talent en onze middelen om een verschil te maken in gemeenschappen over de hele wereld. Toro zet zich blijvend in voor de bescherming van het leefmilieu en het verstandig omspringen met de hulpbronnen van onze planeet. Voor ons staan deze goede praktijken immers centraal in onze inspanningen om langdurige waarde te creëren voor onze belanghebbers, waaronder de mondiale gemeenschappen waar we wonen en werken. We streven ernaar om een maatschappelijk verantwoord bedrijf te zijn door onze productiviteit te verhogen, door onze afvalberg te beperken en door onszelf te blijven verbeteren. Op zowel economisch als ecologisch vlak boeken we resultaten, want bij Toro is duurzaamheid een vaste waarde.



## BELANGRIJKE TERMEN BETREFFENDE ANTI-OMKOPING

- **ANYTHING OF VALUE** (alles van waarde) omvat geld, vermaak, werkaanbiedingen, betaling of vergoeding van reiskosten, kortingen op Toro-producten, etc.
- **CORRUPT INTENT** (corrupte bedoeling) houdt in dat er wordt betaald om de ontvanger aan te zetten tot misbruik van zijn of haar officiële functie om op onrechtmatige manier zaken te doen.
- **FOREIGN OFFICIAL** (buitenlandse beambte) Iedereen die officieel werkzaam is voor of namens een regering van een ander land, een internationale overheidsorganisatie of wat voor afdeling, agentschap of ondersteunende dienst daarvan dan ook, een buitenlandse politieke partij of partijfunctionaris, of een kandidaat voor een buitenlandse politieke functie. Met andere woorden: als iemand overheidsbesluitvorming kan beïnvloeden, dan valt die persoon waarschijnlijk in de categorie Foreign Official.
- **BUSINESS PURPOSE** (handelsdoeleinden) houdt in dat het doel is om handel te verkrijgen of te houden of om een ongepast zakelijk voordeel te verkrijgen. Dit omvat ook betalingen die worden gemaakt om inkomstenbelastingen, verkoopbelastingen en douaneheffingen te verminderen.

## Waar wij voor staan

We voldoen aan de wetten over effecten en over handel met voorkennis om het bedrijf – en u – te beschermen tegen ernstige risico's en boetes.

### GEEN HANDEL MET VOORKENNIS

U hebt voorkennis als u in het bezit bent van belangrijke, niet-openbare informatie over Toro waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat deze de prijs van onze aandelen kan beïnvloeden. Zolang deze informatie niet openbaar is gemaakt, mag u geen aandelen van Toro kopen of verkopen. Handel met voorkennis heeft betrekking op het (ver-)kopen van alle mogelijke aandelen of waardepapieren van Toro. Dat is inclusief in- en verkopen voor personeelsvoordeelplannen, zoals het 401k-plan of op de open markt. Het is ook van toepassing op het nemen van opties met onmiddellijke verkoop van aandelen via een makelaar. De regels over handel met voorkennis gelden niet alleen voor effecten van Toro. Als u in het bezit bent van belangrijke niet-openbare informatie over een ander bedrijf, dan mag u niet handelen in de aandelen of andere effecten van dat bedrijf. Deze bedrijven kunnen klanten van Toro zijn, of leveranciers of anderen die met ons in onderhandeling zijn over een grote transactie, zoals een fusie of aankoop. Houd er rekening mee dat wat voor Toro onbelangrijk kan lijken, wel belangrijk kan zijn voor het andere bedrijf.

### GEEN TIPS

Met tips bedoelen we het delen van belangrijke, niet-openbare informatie met anderen of het aanraden om bepaalde effecten te (ver-)kopen op basis van dergelijke informatie. Dergelijke tips zijn in strijd met de wet en kunnen dezelfde civiele en strafrechtelijke sancties tot gevolg hebben als effectenhandel met voorkennis, zelfs als u zelf niet direct van de acties van iemand anders profiteert. Deze regels gelden ook voor directe familieleden die bij u thuis inwonen, voor elke persoon van wie de transacties bij Toro door u worden geleid, beïnvloed of gecontroleerd, of voor eventuele trusts of entiteiten onder uw controle. Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat ze deze richtlijnen begrijpen en zich eraan houden. Deze regels gelden zelfs ook voor acties die nodig of gerechtvaardigd lijken (zoals het inzamelen van geld voor een ramp).

### Wist u dat?

De regels inzake handel met voorkennis slaan op belangrijke, niet-openbare informatie van een beursgenoteerd bedrijf die u in de loop van uw dienstverband bij Toro verneemt. Het is mogelijk dat u insiderkennis verneemt over Toro, klanten, leveranciers, zakenpartners of andere beursgenoteerde bedrijven. Het is illegaal om aandelen te kopen of te verkopen van bedrijven waarvan u voorkennis heeft.



### BELANGRIJKE NIET-OPENBARE INFORMATIE

Informatie is "belangrijk" als investeerders redelijkerwijs kunnen vinden dat deze bijdraagt aan hun beslissing om effecten te kopen, houden of verkopen. Dit kan financiële informatie zijn, maar dat hoeft niet. In geval van twijfel is het altijd beter om informatie als belangrijk te beschouwen – en niet uit te wisselen.

"Niet-openbaar" wil zeggen dat de informatie niet algemeen bekend is of voor anderen beschikbaar is. Informatie wordt openbaar wanneer deze via normale kanalen zoals een persbericht wordt vrijgegeven en er voldoende tijd is verstreken zodat investeerders in de gelegenheid zijn geweest om de informatie tot zich te nemen en te evalueren. Over het algemeen geldt hiervoor een periode van twee werkdagen.



*Ik werk met een grote leverancier waarvan ik weet dat hij financieel in het nauw zit en mogelijk het faillissement zal aanvragen, en deze informatie is nog niet openbaar gemaakt. Mijn zuster heeft wat aandelen van deze leverancier. Mag ik haar op de hoogte brengen zodat ze haar aandelen kan verkopen voor het nieuws bekend raakt?*

A

Nee. Dit is belangrijke voorkennis. U mag deze informatie aan niemand doorgeven of niemand aanbevelen het aandeel van dit bedrijf te kopen of te verkopen tot deze informatie openbaar wordt gemaakt.

#### Voorbeelden van belangrijke niet-openbare informatie

- Financiële prestaties (vooral winst en opbrengsten per kwartaal en aan het eind van het jaar) en wijzigingen in onze financiële verwachtingen of doelen.
- Een mogelijke samenwerking, fusie, belangrijke zakelijke verwerving, afsplitsing of bod.
- Een belangrijke financieringstransactie.
- De ontwikkeling van of het binnenkort op de markt brengen van een nieuw product.
- Nieuwe grote contracten, klanten, leveranciers (of het verlies ervan).
- Wijzigingen in het bestuur.
- Daadwerkelijke of mogelijke rechtsvervolgging.

## DE JUISTE VRAGEN STELLEN

We maken dagelijks constant beslissingen en ondernemen voortdurend van alles, meestal zonder daarbij aan de gedragscode te denken. Door uzelf de volgende eenvoudige vragen te stellen kunt u goede ethische en verantwoordelijke keuzes maken:

### ETHIEKMETER NIET ZEKER WAT U MOET DOEN? STEL UZELF DE VOLGENDE VRAGEN:

- 1 IS DIT IN HET BELANG VAN TORO?
- 2 IS DIT EERLIJK EN NAUWKEURIG?
- 3 IS DIT NIET ILLEGAAL?
- 4 IS DIT EEN AANVAARDE MANIER VAN ZAKEN DOEN?
- 5 WORDT DE REPUTATIE VAN TORO HIER BETER VAN?
- 6 ZOU IK TROTS ZIJN ALS DIT IN DE SOCIALE MEDIA VERSCHIJNT?
- 7 IS DIT IN OVEREENSTEMMING MET DE WAARDEN EN HET BELEID VAN HET BEDRIJF?

Als u iedere vraag met "JA" kunt beantwoorden, dan neemt u waarschijnlijk de juiste beslissing.

Zo niet, dan hebt u mogelijk een ethisch dilemma en misschien een probleem met de gedragscode.

## HOUD U AAN DE CODE

Onze gedragscode is ontworpen om u te helpen zakelijk ethisch verantwoordelijke beslissingen te vormen. We zijn allemaal verantwoordelijk voor onze ethische bedrijfscultuur. Door u aan de gedragscode te houden beschermt u ons merk en onze reputatie.

## BIJKOMENDE INFORMATIE KRIJGEN

De gedragscode is een op beginselen gebaseerde gids die richtsnoeren verstrekt voor ons gedrag en onze verwachtingen. Toro heeft daarnaast een gedetailleerd beleid voor een hele reeks materies en onderwerpen die in onze gedragscode aan bod komen:

Lees bijvoorbeeld:

- Beleid inzake online en sociaal netwerken
- Beleid aangaande het behoud en de vernietiging van documenten
- Vergoedingsbeleid inzake reizen en ontspanning
- Geen handel met voorkennis

## VRAAG OM HULP

Twijfelt u ergens over, vraag dan om hulp. Als u voor een ethisch probleem staat, willen we er iets aan doen. U mag de methode voor de melding kiezen waar u zich het best bij voelt, maar het is van cruciaal belang dat iets wordt gedaan.

*Ethiek-helpline*

Australië	<b>1 800 955 174</b>
België	<b>0 800 100 10,</b> <b>gevolgd door 1 800 850 7247</b>
China	<b>4006612175</b>
Duitsland	<b>0 800 225 5288,</b> <b>gevolgd door 1 800 850 7247</b>
Italië	<b>800 797121</b>
Mexico	<b>001 844 237 4647</b>
Polen	<b>00 800 151 0270</b>
Roemenië	<b>0800477041</b>
Verenigd Koninkrijk	<b>0808 234 9109</b>
Verenigde Staten	<b>1 800 850 7247</b>

*Melding via internet*

Ga naar de bedrijfswebsite van Toro op  
**[www.thetorocompany.com/ethicshelpline](http://www.thetorocompany.com/ethicshelpline)**

**EEN OVERTREDING MELDEN**

Bij The Toro Company hanteren we hoge morele en ethische normen in onze manier van zakendoen, van relaties onderhouden met onze belanghebbers en in hoe we met elkaar omgaan.

Het is belangrijk dat we elkaar aanspreken op onze keuzes en ons gedrag. We moedigen u aan om advies in te winnen in geval van bezorgdheid omtrent de gedragscode of ethische dilemma's, zonder dat u bang hoeft te zijn voor enige vorm van wraak.

Meestal kunt u hiervoor in eerste instantie het beste bij uw leidinggevende terecht. Maar u kunt de situatie desgewenst ook bespreken met een contactpersoon bij personeelszaken of met een werknemer van de juridische afdeling.

U kunt altijd, 24 uur per dag, meldingen indienen via de "ethiek-hotline" of met behulp van het vertrouwelijke meldingsformulier op onze website. Hoewel het mogelijk is anoniem een melding te maken, kan dit onze mogelijkheden tot het uitvoeren van een diepgaand onderzoek belemmeren.

**ONTHEFFING AANVRAGEN**

De auditcommissie neemt alle aanvragen voor ontheffing van ongeacht welke bepaling uit deze gedragscode in overweging. Alleen de raad van bestuur en de auditcommissie zijn bevoegd om ontheffing te verlenen, en alleen aan directeuren en kaderleden. Er worden alleen in uitzonderlijke omstandigheden ontheffingen verleend en deze worden direct op de wettelijk voorgeschreven wijze bekend gemaakt.

**TOEZICHT OP NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE**

Wanneer een individu de in deze gedragscode voorgeschreven normen niet naleeft, dan worden passende disciplinaire maatregelen tegen hem/haar genomen. Dit kan zelfs beëindiging van het werkverband, aangifte voor strafrechtelijke vervolging of opleggen van vergoeding van alle mogelijke door de overtreding geleden verliezen of schade inhouden.

Er worden disciplinaire maatregelen ondernomen als u:

- Zelf overtredingen van de gedragscode goedkeurt of uitvoert.
- Opzettelijk nalaat een overtreding te melden of opzettelijk relevante informatie over een schending van de gedragscode achterhoudt.
- Rechtstreeks of onrechtstreeks wraak neemt of anderen aanmoedigt om wraak te nemen tegen iemand die te goeder trouw een mogelijke schending van de gedragscode meldt.



[www.thetorocompany.com](http://www.thetorocompany.com)